

Договор оферты по оказанию платных информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Гирия Ирина Владимировна, действующая на основании Свидетельства о государственной регистрации 77 № 017588783 от 03 июня 2014 г., именуемая в дальнейшем Исполнитель, предлагает договор оферты по оказанию платных информационно-консультационных услуг (далее – Договор, оферта), осуществляющих Центром «Талантум», указанным на интернет-сайте <https://talantum.ru>

1.2. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор по оказанию платных информационно-консультационных услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

- «Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному данному Договору.

- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

- «Услуги» - перечень платных услуг, осуществляющих Центром «Талантум», представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://talantum.ru>

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется провести расширенные консультации по общеобразовательным предметам (далее - Услуги) в соответствии с перечнем Услуг, действующим прейскурантом цен, акций, скидок на оказываемые Услуги и опубликованным на интернет-сайте исполнителя <https://talantum.ru>

2.2. Объем консультаций определяется Сторонами дополнительно посредством электронной почты, мессенджеров и телефонных переговоров и фиксируются в спецификации Услуг, которую Исполнитель направляет Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты, либо через мессенджеры.

2.3. Объем консультаций может быть уменьшен или увеличен в зависимости от индивидуальных особенностей усвоения материала. Изменение объема курса оформляется изменениями в спецификацию Услуг и направляются Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты, либо через мессенджеры.

2.2. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.3. Договор и его Приложения являются официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия Договора размещена на интернет-сайте Исполнителя <https://talantum.ru> в разделе «О нас».

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Стоимость консультационных услуг и график оплаты определяется в спецификации Услуг, которая направляется Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты, либо через мессенджеры.

3.2. Оплата Услуг по настоящему Договору может осуществляться в виде 100% или частичной предоплаты, а также в соответствии с Графиком платежей, в порядке, установленным Договором.

3.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях путем перечисления суммы платежа на лицевой счет Исполнителя.

3.4. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Заказчиком способа оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

3.5. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением квитанции, либо другого платежного документа с отметкой исполняющего банка.

3.6. В случае неоплаты услуг в оговоренный срок Договор считается расторгнутым по обоюдному согласию сторон. При этом Заказчик не освобождается от обязанности по оплате услуг, уже оказанных к моменту расторжения Договора.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, размещенным на сайте исполнителя или в печатном виде в помещении Исполнителя, выбрав вид Услуги, Заказчик делает запрос на обслуживание в устной форме, при личном обращении к Исполнителю, либо с использованием формы обратной связи на сайте, либо по телефону.

4.2. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым давая подтверждение принятия условий оферты исполнителя.

4.3. Заказчик вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Запрос на оказание Услуг может быть направлен Исполнителю после проведения оплаты.

4.4. После предъявления Заказчиком оплаты Договор вступает в силу.

4.5. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте со дня предоставления документов, подтверждающих оплату Услуги.

4.6. В случае если Заказчик не оплатил услуги Исполнителя в оговоренный срок и не уведомил о причине неоплаты Исполнителя за сутки до очередного занятия, клиент может быть не допущен до консультаций.

4.7. В случае отсутствия клиента на консультации по уважительным причинам (отпуск родителей, посещение врача, болезнь, карантин, соревнования, участие в олимпиадах) и наличия подтверждающего документа (справка, больничный лист, дорожные билеты, справка из школы, письменное заявление родителей или законных представителей), Исполнитель обязуется сохранить место в группе за клиентом, предоставить информацию по пропущенному материалу для самостоятельного изучения и проконтролировать его усвоение клиентом. Оплата за пропущенные консультации возвращается Заказчику в размере 50 %. Заявление о пропуске консультаций и подтверждающие документы Заказчик передает Исполнителю в течение одной недели после окончания периода пропуска консультаций.

4.8. Оплата не возвращается в следующих случаях:

- при пропуске по неуважительной причине;
- Заказчик не передал Исполнителю заявление о пропуске и подтверждающие документы в течение одной недели после окончания периода пропуска консультаций;
- при оказании консультаций в форме экстерната;
- при пропуске консультаций в последний месяц оказания Услуг. Пропущенные в этот период консультации клиент может компенсировать дополнительными консультациями в другой группе.

4.8. Исполнитель согласует с Заказчиком сроки предоставления Услуг.

4.9. В случае, когда начало оказания Услуг в указанные в п. 4.7. сроки Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее 1 дня с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания Услуг согласуется дополнительно.

5. Права, обязанности и ответственность сторон

В рамках Договора Исполнитель обязуется:

5.1. В течение срока действия Договора оказать Заказчику оплаченные им Услуги.

5.2. Соблюдать правила и требования обеспечения сохранности конфиденциальной информации Заказчика, включая его персональные данные, не передавать конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Предоставлять качественные Услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг.

5.4. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по Договору и условиях их оказания.

5.5. Заблаговременно предоставлять всю необходимую информацию о времени и месте проведения консультаций всеми возможными способами: расписание занятий на доске объявлений, на сайте Исполнителя.

Исполнитель вправе:

5.4. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг при нарушении Заказчиком обязанностей, предусмотренных пунктом 3.1. (оплата Услуг), или не предоставлении необходимых документов.

Заказчик обязуется:

5.5. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплачивать Услуги Исполнителя по Договору.

5.6. Выполнять все требования, изложенные в настоящем Договоре.

5.7. Самостоятельно определять состав специалистов, осуществляющих консультирование, и по своему усмотрению распределять между членами этой группы предусмотренные Договором работы.

5.8. В случае необходимости, привлекать к участию в оказании услуг специалистов, не состоящих в штате, которые в целях настоящего Договора считаются специалистами Исполнителя.

Заказчик вправе:

5.7. Поучать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.8. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им Услугах.

5.9. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по Договору.

5.10. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

5.11. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные

6.1. В рамках Договора Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных.

6.2. В рамках согласия Исполнитель совершает следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора спорные вопросы подлежат урегулированию путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий путем переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в судебном порядке.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.3. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик обязуется возместить этот ущерб в полном объеме.

7.4. Заказчик может расторгнуть Договор без объяснения причин. При этом он обязан уведомить об этом Исполнителя по телефону или электронной почте за две недели до предполагаемой даты расторжения. Оплата за месяц, в рамках которого было предоставлено уведомление о расторжении Договора, не возвращается и удерживается для покрытия фактически понесенных расходов Исполнителя.

8. Заключение, изменение и расторжение договора

8.1. Моментом заключения Договора считается момент акцепта настоящей оферты.

8.2. Датой окончания действия Договора является факт оказания Услуги.

8.3. Заказчик вправе до начала предоставления услуг в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

8.4. Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуги, условия данной оферты и дополнения к ней, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

9. Заключительные положения

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель Гиря Ирина Владимировна
ИНН 772965216706

Банковские реквизиты:

р/с 40802810402860000633 в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810200000000593

БИК: 044525593

e-mail: egeoge@talantum.ru

тел. +7 (495) 374-79-55