

Публичная оферта о возмездном оказании услуг

г. Москва

« ____ » _____ 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Гиря Ирина Владимировна (свидетельство о государственной регистрации 77 № 017588784 от 02.06.2014, ОГРНИП 314774615300439, ИНН 772965216706), действующая на основании агентского договора, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», адресует настоящую Публичную оферту о возмездном оказании услуг (далее Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Общие положения.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг.

Оказание услуг по настоящему Договору реализуется с использованием платформы видеосвязи, согласованной сторонами. Услуги могут оказываться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством направления их по электронной почте.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор-оферту. Новые условия Договора-оферты вступают в силу с момента их опубликования на сайте talantum.ru или направления новой редакции настоящего Договора-оферты Заказчику посредством электронной почты и (или) мессенджеров (WhatsApp, Телеграмм и пр.).

Настоящий договор является публичной офертой (предложением) в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ и содержит все существенные условия договора оказания услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Клиентом оплаты услуг в адрес Исполнителя.

Фактическим исполнителем услуг по настоящему Договору является гр-н РФ (репетитор), в интересах и от имени которого действует Исполнитель на основании агентского договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги для Ребенка Заказчика (далее по тексту – Ребенок), проводимые в форме индивидуального онлайн консультирования по вопросам подготовки по общеобразовательным предметам (далее по тексту – Услуги), указанным на Сайте talantum.ru, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим договором.

1.2. Срок оказания услуг согласовывается Сторонами дополнительно посредством обмена информацией по электронной почте и (или) мессенджеров (WhatsApp, Телеграмм и пр.).

1.3. Дата, время, а также стоимость и другие существенные условия оказания Услуг согласовываются Сторонами дополнительно посредством электронной почты и (или) мессенджеров (WhatsApp, Телеграмм и пр.).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право:

- требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;

- обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;
- получать полную и достоверную информацию об уровне знаний своего ребенка, умений и навыков, а также о критериях оценки этого уровня.

2.2. Заказчик обязуется:

- соблюдать установленные в Договоре условия выплаты вознаграждения;
- соблюдать этические нормы;
- выполнять все требования Исполнителя, касающиеся содержания, организации занятий;
- извещать Исполнителя не менее, чем за сутки до начала занятий об уважительных причинах отсутствия Ребенка на занятиях по телефону _____;
- обеспечить Ребенка учебниками, если для оказания услуг необходимы учебники.

2.3. Исполнитель имеет право:

- получать вознаграждение в сроки и в размерах, предусмотренных условиями Договора;
- требовать от Заказчика/Ребенка соблюдения общепринятых норм поведения;
- самостоятельно выбирать методы и средства при проведении занятий.

2.4. Исполнитель обязуется:

- на высоком профессиональном уровне оказывать услуги, предусмотренные разделом 1 настоящего Договора;
- в ходе оказания услуг стремиться к достижению максимального уровня качества;
- ставить в известность Заказчика о возникновении причин и условий, препятствующих или затрудняющих оказание Услуг;
- обеспечить Заказчику возможность проверки хода и качества оказания Услуг;
- рассматривать предложения по улучшению качества проведения занятий, содействовать их оптимизации;
- при невозможности по каким-либо причинам провести индивидуальное консультирование в согласованный сторонами срок, перенести консультацию на другой день/время.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится по системе абонеента на выбранное Заказчиком количество консультаций. Стоимость одной консультации зависит от количества консультаций в абонементе и определяется по следующей шкале:

от 1 до 7 консультаций – расчет общей стоимости абонеента производится из расчета **2300** рублей за одну консультацию;

от 8 до 15 консультаций – расчет общей стоимости абонеента производится из расчета **2200** рублей за одну консультацию;

от 16 до 31 консультаций – расчет общей стоимости абонеента производится из расчета **2100** рублей за одну консультацию;

от 32 до 63 консультаций – расчет общей стоимости абонеента производится из расчета **2000** рублей за одну консультацию;

от 64 до 127 консультаций – расчет общей стоимости абонеента производится из расчета **1900** рублей за одну консультацию;

свыше 128 консультаций – расчет общей стоимости абонеента производится из расчета **1800** рублей за одну консультацию.

После оплаты стоимости услуг (абонеента) в личном кабинете Заказчика фиксируется приобретенное количество консультаций, которые списываются по мере их проведения. После того, как все оплаченные Заказчиком консультации проведены, Заказчик оплачивает следующий абонемент.

Перенос консультации по инициативе Заказчика или Ребенка возможен исключительно с предупреждением не менее чем за 24 часа до времени проведения консультации. В случае

переноса консультации с уведомлением менее чем за 24 часа, то перенос консультации не производится, она считается проведенной и подлежит оплате в полном объеме.

Отмена консультаций не производится ни при каких обстоятельствах - Стороны вправе договориться о переносе консультаций.

3.2. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика или Ребенка возврат денежных средств за непроведенные консультации производится из расчета стоимости одной консультации, указанной в п.3.1. настоящего Договора, рассчитанной в соответствии с количеством посещенных Ребенком консультаций. При этом скидка, предоставленная Исполнителем при оплате услуг по абонементной системе за посещение большего количества консультаций, аннулируется.

3.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика на качество оказанной услуги в течение трех дней после окончания оплаченного периода. Отсутствие Ребенка по любым причинам обоснованной жалобой не является.

3.5. Оплата услуг осуществляется в рублях Российской Федерации любым способом, не противоречащим законодательству Российской Федерации (оплата безналичным платежом, посредством использования банковских карт, оплата наличными в кассу Исполнителя и т.п.)

4. СРОК ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

4.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения настоящего Договора на сайте talantum.ru.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

5.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора-оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора-оферты.

5.4. Акцептуя настоящий Договор Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, обработку, хранение и уничтожение его и его Ребенка персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика и его Ребенка используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Персональные данные третьим лицам не передаются. Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и не менее трех лет с момента его расторжения. Действие согласия прекращается на основании письменного

заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Исполнителю, либо сканированная копия такого заявления направляется на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 6 настоящего Договора.

5.5. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

5.6. Все споры, возникающие в связи с настоящим договором, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров, споры передаются на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательство РФ.

6. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Гиря Ирина Владимировна
ИНН 772965216706

Банковские реквизиты:

р/с 40802810402860000633 в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

e-mail: egeoge@talantum.ru

тел. +7 (495) 374-79-55